

**UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6327/UBND-HCC
V/v triển khai thí điểm mô hình
"Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến"
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Đồng Nai, ngày 23 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh, Viễn thông Đồng Nai,
Mobifone Đồng Nai.

Căn cứ Kế hoạch số 104/KH-UBND về triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ -TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn tỉnh, đảm bảo mục tiêu về "đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, năng suất lao động, chất lượng dịch vụ công, góp phần phát triển kinh tế - xã hội bền vững theo đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ tại văn bản số 1078/SoKHCN-QLCL ngày 15/5/2025 về việc chấp thuận triển khai thí điểm mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất triển khai thí điểm mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai theo đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ văn bản nêu trên. Thời gian thực hiện thí điểm: từ tháng 6/2025 đến tháng 9/2025 (*Danh sách điểm hỗ trợ và thủ tục hành chính kèm theo*).

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Bưu điện tỉnh Đồng Nai, Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai tổ chức thí điểm mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến". Thực hiện tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thí điểm và báo cáo UBND tỉnh trong tháng 10/2025.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh căn cứ nội dung đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành

chính triển khai thí điểm mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn tỉnh.

4. Yêu cầu các Sở, ban ngành tổ chức tập huấn nghiệp vụ, quy trình cho nhân sự tại các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh công tác truyền thông về mô hình; hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh trong suốt thời gian thí điểm.

5. Yêu cầu Bưu điện tỉnh Đồng Nai, Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai thực hiện: bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị, tiếp nhận và hỗ trợ tổ chức, cá nhân tại các điểm; phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong suốt quá trình triển khai; báo cáo kết quả triển khai về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 10 hàng tháng** (báo cáo đột xuất khi có yêu cầu); báo cáo kết quả thí điểm **trước ngày 10/10/2025**.

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương, phối hợp thực hiện theo chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, KGVX, HCC.



Võ Tấn Đức



Phụ lục 1

**DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THỰC HIỆN THÍ ĐIỂM
MÔ HÌNH “ĐIỂM HỖ TRỢ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN”**

(Kèm theo văn bản số 6327/UBND-HCC ngày 23/5/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai)

STT	Danh mục thủ tục hành chính	Ghi chú
1	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
2	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất	
3	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	
4	Đổi giấy phép lái xe do ngành Công an cấp	
5	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
6	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	
7	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	
8	Cấp Căn cước công dân	
9	Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)	
10	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh/Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	
11	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	
12	Đăng ký Nội quy lao động	
13	Cấp đổi Giấy phép môi trường	
14	Cấp điều chỉnh Giấy phép môi trường	

**Phụ lục 2****DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM TRIỂN KHAI MÔ HÌNH "ĐIỂM HỖ TRỢ
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN"**

(Kèm theo Văn bản số ~~6327~~ ⁶³²⁷ UBND-HCC ngày 23/5/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai)

STT	Trung tâm/ cửa hàng /đại lý	Địa chỉ	Ghi chú
I	Mobifone Đồng Nai		
1	Cửa hàng Mobifone Biên Hòa	Số 1329, Khu phố 2, Đường Phạm Văn Thuận, phường Thống Nhất, thành phố Biên Hoà, tỉnh Đồng Nai	
2	Cửa hàng Mobifone Long Khánh	Số 149, Đường Hùng Vương, phường Xuân Hòa, thành phố Long Khánh, tỉnh Đồng Nai.	
3	Cửa hàng Mobifone Long Thành	Số 246 – 256, Đường Lê Duẩn, Khu Văn Hải, thị trấn Long Thành, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	
II	Viễn thông Đồng Nai		
4	Phòng Bán hàng Biên Hòa 1: Giao dịch Vườn Mít (TTKD)	Số 01, Đường 30/04 phường Trung Dũng thành phố Biên Hoà, tỉnh Đồng Nai	
5	Phòng Bán hàng Long Khánh: Giao dịch Long Khánh	Số 1, Đường Thích Quảng Đức, phường Xuân An, thành phố Long Khánh	
6	Phòng Bán hàng Long Thành: Giao dịch Long Thành	Quốc lộ 51, tổ 15, khu Phước Hải, thị trấn Long Thành, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	
7	Phòng Bán hàng Trảng Bom: Giao dịch Trảng Bom	Khu phố 3, Đường 30/4, thị trấn Trảng Bom, huyện Trảng Bom	
8	Phòng Giao dịch Định Quán: Giao dịch Định Quán	QL 20, khu phố, Hiệp Quyết, thị trấn Định Quán, huyện Định Quán, tỉnh Đồng Nai	
III	Bưu điện tỉnh Đồng Nai		
9	Bưu cục Hệ 1 Đồng Nai	Số 33, Đường Nguyễn Ái Quốc, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	
10	Bưu cục giao dịch thành phố Long Khánh	Đường Hùng Vương, phường Xuân An, Tp Long Khánh, tỉnh Đồng Nai	
11	Bưu cục Khu Công Nghiệp Biên Hòa	Số 27, Đường 2a, KCN Biên Hòa II, phường An Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	
12	Bưu cục giao dịch Cẩm Mỹ	Áp Suối Râm, xã Long Giao, huyện Cẩm Mỹ, tỉnh Đồng Nai	

13	Buru cùc giao dịch Định Quán	Ấp Hiệp Tâm 1, thị trấn Định Quán, huyện Định Quán, tỉnh Đồng Nai	
14	Buru cùc giao dịch Long Thành	Tổ 2, Khu Phước Hải, thị trấn Long Thành, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	
15	Buru cùc giao dịch Nhơn Trạch	Ấp Xóm Hồ, xã Phú Hội, huyện Nhơn Trạch, tỉnh Đồng Nai	
16	Buru cùc giao dịch Tân Phú	Khu 10, thị trấn Tân Phú, huyện Tân Phú, tỉnh Đồng Nai	
17	Buru cùc giao dịch Thống Nhất	Ấp Trần Cao Vân, xã Bàu Hàm 2, huyện Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai	
18	Buru cùc giao dịch Trảng Bom	Khu phố 3, thị trấn Trảng Bom, huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai	
19	Buru cùc giao dịch Vĩnh Cửu	Khu phố 5, thị trấn Vĩnh An, huyện Vĩnh Cửu, tỉnh Đồng Nai	
20	Buru cùc giao dịch Xuân Lộc	Ấp Tân Tiến, xã Xuân Hiệp, huyện Xuân Lộc, tỉnh Đồng Nai	
21	Buru cùc Khu Công Nghiệp Nhơn Trạch	Ấp 4, thị trấn Hiệp Phước, huyện Nhơn Trạch, tỉnh Đồng Nai	
22	Văn hoá xã Bình Sơn	Thôn 1, xã Bình Sơn, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	
23	Văn hoá xã Suối Nho	Ấp 1, xã Suối Nho, huyện Định Quán, tỉnh Đồng Nai	
24	Buru cùc Sông Ray	Ấp Suối Nhất, xã Xuân Đông, huyện Cẩm Mỹ, tỉnh Đồng Nai	
25	Văn hoá xã Phú Lý	Ấp Lý Lịch 1, xã Phú Lý, huyện Vĩnh Cửu, tỉnh Đồng Nai	